**DİNÇER BİLİŞİM A.Ş.**

**ÇEVRE POLİTİKAMIZ**

**DİNÇER BİLİŞİM**, çevreye duyarlı bir şekilde iş yapma biçimini, çalışanları ve tüm paydaşları için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli iş hedefi olarak benimsemiştir.

Bu doğrultuda,

» Çevre faaliyetleri için yürürlükteki mevzuat, yasal düzenlemeler ve diğer sorumluluklara uymayı,

» Dinçer Bilişim hizmetlerin çevresel risk kaynaklarını, yasal gerekliliklere uygunluk düzeylerini düzenli gözden geçirerek Çevre performanslarını sürekli iyileştirmeyi,

» Üst yönetimden çalışanlara kadar tüm Dinçer Bilişim personelinin katılımıyla müşterilerine, çalışanlarına, tedarikçilerine güvenli bir çalışma ve saha ortamı sağlamayı,

» Faaliyetlerinde çevre dostu teknolojileri kullanarak çevre kirliliğini önlemeyi,

» Şirket genelinde çevre konularında bilgi ve bilinç düzeylerini geliştirecek eğitimler vermeyi ve periyodik olarak tekrarlamayı,

» Sürdürülebilir çevre güvenliğini sağlamak için her kademeden çalışanın istek, görüş ve önerilerini almak, uygulamalarıyla katılımını sağlamak,

» Hizmet ve süreçlerin çevre açısından etkilerini projelendirme aşamasında çalışan katılımını sağlayarak değerlendirmeyi,

» Çalışan ve tedarikçilerin çevrenin korunması konularında bilinçlendirmeyi, gerekli eğitimleri vermeyi,

Temel ilkeleri olarak kabul etmiştir.

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

**DİNÇER Bilişim** **Üst Yönetimi**, Müşteri Memnuniyeti’ ni ön planda tutan bir anlayış çerçevesinde, evrensel normlara uygun işleyişi, Kalite Yönetim anlayışımızdan ödün vermemeyi, sürekli iyileştirmeyi ve gerekli olan kaynakların kullanılmasını sağlamayı taahhüt ederek tüm çalışanlarını destekleyecektir. **Bu amaçlarımız doğrultusunda paydaşlarımızın stratejik çözüm ortağı olmaya devam edeceğiz.**

**Hedefimiz:**

Hizmet sunduğumuz alanlarımızda;

* Kalite ve sosyal sorumluluk bilinciyle,
* Müşterilerimizin gereksinimlerine yönelik yatırımlarla,
* Rekabet avantajı sağlayarak,
* Katma değeri yüksek,
* Zamanında ve bütünsel,

Teknolojik çözümler üretme ve farklılıklar yaratarak kalıcı üstünlükler sağlamaktır.

**İlkelerimiz:**

* İlişkilerimizde dürüstlük ve güven temeldir.
* Müşteri ve çalışan memnuniyeti önceliğimizdir.
* Yüksek kalite bilinci ve takım ruhuyla hareket ederiz.
* Sürekli iyileştirmeyi benimseriz.
* Dinamizm ve yalınlık bize hız kazandırır.
* Geleneksel değil, değişim ve gelişime direnmeyen, çağdaş yöntemleri benimseriz.
* Müşterilerimize, çalışma arkadaşlarımıza, rakiplerimize, yasalara, topluma, ülkemize ve tüm insanlığa yönelik sorumluluk taşırız.